



POLITIQUE

2025 - 2030

La politique qualité et sécurité des soins vise à améliorer continuellement nos pratiques professionnelles, à renforcer la sécurité des soins et à placer le patient au cœur de notre démarche :

- Promouvoir la **prévention**
- Adopter des soins **écoresponsables**
- Soutenir le développement des **compétences** des équipes de soins

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



Patient :

Placer le patient au centre de nos préoccupations en améliorant son expérience, en respectant ses droits, en garantissant son consentement éclairé et en promouvant la bientraitance.

Équipes de Soins :

Valoriser et soutenir nos équipes de soins en favorisant leur développement professionnel, en améliorant leurs conditions de travail et en promouvant une culture de sécurité et de qualité.

Établissement de Santé :

Renforcer notre rôle au sein du territoire de santé en collaborant avec les autres acteurs, en améliorant l'accès aux soins et en contribuant à la santé publique.

AXES D'AMÉLIORATION CONTINUE



Qualité :

Améliorer continuellement la qualité de nos services en nous basant sur les référentiels ISO 9001 et HAS V2020, 6ème cycle, et en mesurant régulièrement la satisfaction des patients.

Sécurité :

Garantir la sécurité des soins en identifiant, évaluant et maîtrisant les risques, et en promouvant une culture de sécurité à tous les niveaux.

Développement Durable :

Intégrer les principes de développement durable dans toutes nos activités, en minimisant notre impact environnemental et en promouvant la responsabilité sociale.

G R O U P
E · D E ·
S A N T E
C L I N I
F U T U R



Nous nous engageons à veiller à l'efficacité des actions et des objectifs établis pour chaque processus qui font l'objet d'un suivi par la Responsable qualité et gestionnaire de risques, représentante de la direction en matière de qualité et de sécurité.

Le déploiement de cette démarche est assuré par un réseau de pilote et de référents qualité.

Le 14 février 2025,

Mme Jeanne LOYHER
Directrice Générale

