

## 96.5 %

### Taux de satisfaction des patients

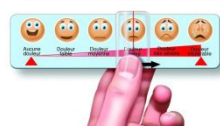


#### ① Accueil



**94,1 %**  
(94.6%)

#### ② Prise en charge de la douleur



**95.5%**  
(91%)

#### ③ Repas



**75.2%**  
(75%)



#### ④ Temps d'attente / Centre

Kawéni	<b>65.6%</b>	(10 min d'attente)
Mramadoudou	<b>37.5%</b>	( Entre 10/15min d'attente)
Mamoudzou	<b>36.5%</b>	(15 min d'attente)

#### ⑤ Soins dispensés



**96%**  
(97%)

#### ⑥ Equipement / Locaux



TV	<b>40%</b>
Locaux	<b>85%</b>
Literie	<b>85%</b>