

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Le développement et la mise en œuvre d'un système de management de la qualité efficace selon le référentiel ISO 9001 relève de la volonté de M. Jean Claude Pradines, Directeur Général de la Société de Dialyse Réunion et Mayotte, de Madame Jeanne Loyher, sa Directrice Régionale et de leurs équipes.

Être dans une démarche de certification ISO 9001 nous permettra de maîtriser l'ensemble des flux humains, informationnels et les interactions de l'ensemble des processus internes et externes dans un souci de gain de temps, d'efficacité et d'efficience. Cette démarche s'inscrit dans la stratégie de développement décrite dans le projet d'établissement 2016-2020 de la Société de Dialyse.

Les Sociétés de Dialyse Sodïa et Maydia sont les pionniers dans la mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 intégrant la certification HAS V2014.

Pour ce faire, nous nous sommes fixés les objectifs suivants :

### Améliorer la prise en charge des patients

- Fidéliser les équipes soignantes
- Dépister les troubles nutritionnels
- Maîtriser le parcours médicamenteux

### Perfectionner l'organisation interne

- Optimiser l'activité
- Impliquer le personnel
- Standardiser et améliorer les pratiques professionnelles
- Développer au niveau local, régional et international

### Respecter la réglementation

- Garantir la conformité des équipements et infrastructures
- Répondre aux recommandations d'hygiène

Nous nous engageons à donner les moyens pour la réalisation de ces objectifs.

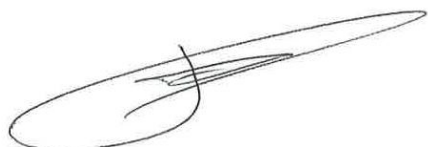
Nous nommons, comme représentant de la Direction, en matière de qualité, Madame Lise Rivière, Ingénieur Qualité et Gestionnaire des risques.

Nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue et de satisfaction de nos parties prenantes.

Tous ensemble en avant vers de nouveaux challenges !

A Sainte- Clotilde, le 14 septembre 2016

M. Jean-Claude Pradines, Directeur Général



Mme Jeanne Loyher, Directrice Régionale

