



LIVRET DES AIDANTS

PARCOURS DU PATIENT DIALYSE



SE PREPARER A LA SEANCE DE DIALYSE

DANS MON SAC, JE METS :



- Le carnet de liaison (On peut y trouver le suivi, les coordonnées IDEL, les changements de traitements ou les comptes rendus etc.)
- Un livre, un ordinateur, des mots fléchés selon mes envies

AVANT LA SEANCE, JE ME PREPARE :

- La pose du patch EMLA 2h avant la dialyse sur une peau propre et saine
- Avec des vêtements adaptés : chemise chemisier pour les KT et manches courtes ou larges pour les fistules

MEMO POUR LES AIDANTS

CONSEILS POUR LA FISTULE ARTERIO VEINEUSE (FAV)

- Pas de tension, prise de sang, et vêtements serrés sur le bras de la fistule
- Protéger la fistule pour les activités de bricolage, jardinage, soins aux animaux (manches longues, manchette...) et la protéger du soleil
- Chaque jour nettoyer avec eau et savon et mettre une crème hydratante
- Après le traitement, des pansements sont placés sur les points de ponction, ils sont à retirer après 4 à 8 heures. Il est possible que la fistule se remette à saigner par l'orifice d'un point de ponction, surtout ne paniquez pas ! Il vous suffit de comprimer fortement cet orifice avec une compresse pendant 10 minutes et de refaire un pansement.

Si le saignement ne s'arrête pas, appeler le 15.

- Vérifier quotidiennement le THRILL (signe de bon fonctionnement FAV)
- Mettre le patch EMLA 2 h avant la dialyse sur une peau propre et saine

CONSEILS POUR LE CATHETER

- Eviter la baignade et les activités nautiques
- Veiller à son hygiène corporelle (il faut maintenir la peau propre et sèche et tondre les poils du torse pour l'homme. Douche et bain restent possibles en veillant à ne pas mouiller le haut du corps.)
- Eviter les traumatismes mécaniques .Il est impératif d'éviter la répétition de mouvements violents (travaux, couper du bois), les chocs, les sports violents (rugby, arts martiaux, raquettes) ou de tirer sur le cathéter.

Pour information, le port de la ceinture de sécurité en voiture reste obligatoire.

- Surveiller et alerter .Entre 2 séances, le pansement doit rester fermé et propre. En cas de doute ou de signes suspects, vous devez contacter votre centre de dialyse

INFOS DIET POUR LE PATIENT DIALYSE

1. **MANGER SUFFISAMMENT ET EQUILIBRE**
2. **BOIRE EN FONCTION DE SA DIURESE**

Méthode "Bye Bye le Zerbage" :

SUPPRIMER LES ALIMENTS NÉPHROTOXIQUES DE VOTRE ALIMENTATION



Carambole



Bilimbi



Girimbelle



Zerbage



Brèdes

-Chouchou

-Songe

-Epinard

Une Diététicienne Nutritionniste est là pour vous aider :

Demandez votre consultation diététique !

UNE ENVIE DE VOYAGER OU PARTIR EN WEEK-END ...

- Décaler une dialyse pour un événement familial ou partir en WE est possible avec l'accord du néphrologue
- Voyager en Europe est facile mais demande de s'organiser à l'avance
- Voyager à l'étranger est également possible avec le plus souvent une avance des frais à votre charge.

N'hésitez pas à nous faire part de vos projets (par téléphone ou carnet de liaison) que nous puissions vous accompagner dans vos démarches !

POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONSULTEZ LE LIVRET D'ACCUEIL



Votre proche est atteint d'insuffisance rénale et mis en dialyse mais un autre avenir est peut-être envisageable :

La transplantation rénale !

PARLEZ EN ENTRE VOUS ET N'HÉSITEZ PAS À SOLLICITER LE NÉPHROLOGUE OU L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE QUE CE SOIT POUR UNE GREFFE À PARTIR D'UN DONNEUR DÉCÉDÉ OU À PARTIR D'UN DONNEUR VIVANT (HABITUELLEMENT UN PROCHE EN BONNE SANTÉ)

CONSEILS POUR LES AIDANTS

UN PROCHE EST ATTEINT D'INSUFFISANCE RENALE CHRONIQUE VOUS SOUHAITEZ L'ACCOMPAGNER ET LE SOUTENIR DANS SON PARCOURS DE SOIN

Votre mari, femme, sœur, un membre de votre famille, ami va dialyser ou est dialysé
Passé l'étape de l'annonce du traitement de dialyse, vous vous posez sans doute des questions ; Voici quelques conseils :

- **ETRE PRESENT**

Se montrer disponible, il n'est pas nécessaire de parler ou d'agir, juste être là.
Proposer et instaurer une petite routine quotidienne ou hebdomadaire en fonction des disponibilités de chacun.

- **ECOUTER**

Laisser votre proche s'exprimer autour de sa maladie, ses angoisses, ses affects et ses préoccupations. Il n'est pas nécessaire de donner des conseils ou de proposer des alternatives et des solutions.

Orienter le vers un professionnel de néphrologie : infirmie(è)r(e), diététicienne, assistance sociale) et/ou un professionnel de l'écoute : le psychologue.

- **PRENDRE DES NOUVELLES REGULIEREMENT**

La maladie rénale est chronique, elle ne guérira pas.
Votre proche aura besoin d'être accompagné et soutenu sur le long-terme.

- **SE RENSEIGNER AUPRES DE PROFESSIONNELS**

Informez-vous sur la maladie, le traitement de dialyse pour l'accompagner dans sa démarche de soin

- > L'aider à prendre soin de la fistule ou KTC
- > L'aider à se préparer à la séance
- > L'aider à prendre soin de sa santé
- > Mettre en place un(e) infirmie(è)r(e) libéral(e) pour des actes techniques de la santé

- **RESTER VOUS-MEME**

Maintenez avec votre proche le rythme de rencontres, des sorties, vacances, fête tout en respectant les limites liées à sa maladie.

- **PRENEZ SOIN DE VOUS**

N'hésitez pas à nous solliciter, vous avez également besoin d'être soutenu.

- **TROUVEZ VOTRE EQUILIBRE**

Une nouvelle organisation s'est installée autour des séances ; des réajustements vont être nécessaires pour que chacun retrouve une place au sein de la famille et sa sphère sociale.

- **COMPRENDRE, EXCUSER**

La personnalité de votre proche peut changer (irritable, intolérant, agressif, exclusif) ce qui peut rendre le quotidien difficile . Il est donc important que vous puissiez également exprimer vos émotions, vos frustrations afin de vous aider à rééquilibrer les relations et à trouver des ajustements optimaux pour vous et votre proche.

CHARTRE

DE LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS INSUFFISANTS RENaux CHRONIQUES

OPTIMISER LES PARCOURS DE SOINS ET DE VIE

LE DISPOSITIF D'ANNONCE ET D'INFORMATION DES PATIENTS

L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à proposer à chaque patient, tout au long de son parcours un dispositif d'annonce et d'information. L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à apporter aux patients une information complète, précoce et objective.

ACCÈS À LA TRANSPLANTATION

L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à promouvoir la transplantation comme traitement de première intention de l'insuffisance rénale terminale pour les patients qui peuvent en bénéficier.

AUTONOMIE

L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à favoriser l'autonomie du traitement des patients qu'ils prennent en charge.

QUALITÉ DE LA DIALYSE

(Respect des recommandations et bonne pratiques et évaluations)

L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à respecter les recommandations de bonne pratiques, telles que définies dans les référentiels nationaux et internationaux.

DURÉE, FRÉQUENCE, TECHNIQUE ET PERSONNALISATION DE LA DIALYSE

L'établissement s'engage à mettre à disposition de l'équipe médicale les moyens suffisants afin d'assurer la qualité du traitement.

RELATIONS SOIGNÉS-SOIGNANTS ET BIENTRAITANCE

L'établissement et l'équipe médicale s'engagent à promouvoir une culture de la bientraitance et la culture de la relation soignant-soigné.

SATISFACTION DES PATIENTS

L'établissement s'engage à effectuer sur une base au moins annuelle une évaluation anonyme de la satisfaction des patients et d'en communiquer les résultats.

LUTTE CONTRE LA DOULEUR

L'établissement s'engage à lutter contre la douleur des patients dialysés, conformément au contrat d'engagement contre la douleur.

HYGIÈNE

L'établissement s'engage à assurer la propreté des locaux et de ses équipements, à respecter les procédures de lutte contre les infections nosocomiales et à former régulièrement ses équipes soignantes sur ce sujet.

CONFORT

L'établissement s'engage à veiller au confort des patients durant les séances de dialyse.

CHARTRE BIENTRAITANCE

La relation soignant/soigné au coeur de notre prise en charge

01

COMMUNICATION

Bien communiquer
Préserver la liberté d'expression
Faire preuve d'empathie
Maintenir une attitude d'écoute positive

INFORMATION

02

Promouvoir l'échange et la réflexion éthique des professionnels
Donner une information adaptées à chaque patient

03

RESPECT

Respecter les droits des patients
Respecter les autres, les lieux et l'organisation des services
Faire participer le patient dans son parcours de soins

ACCOMPAGNEMENT

04

Personnaliser le projet de soins
Favoriser l'autonomie du patient
Prendre soins du patient
S'adapter à chaque patient

05

TOLERANCE

Assurer une écoute bienveillante
Maintenir une attitude professionnelle envers
les patients, proches et autres professionnels

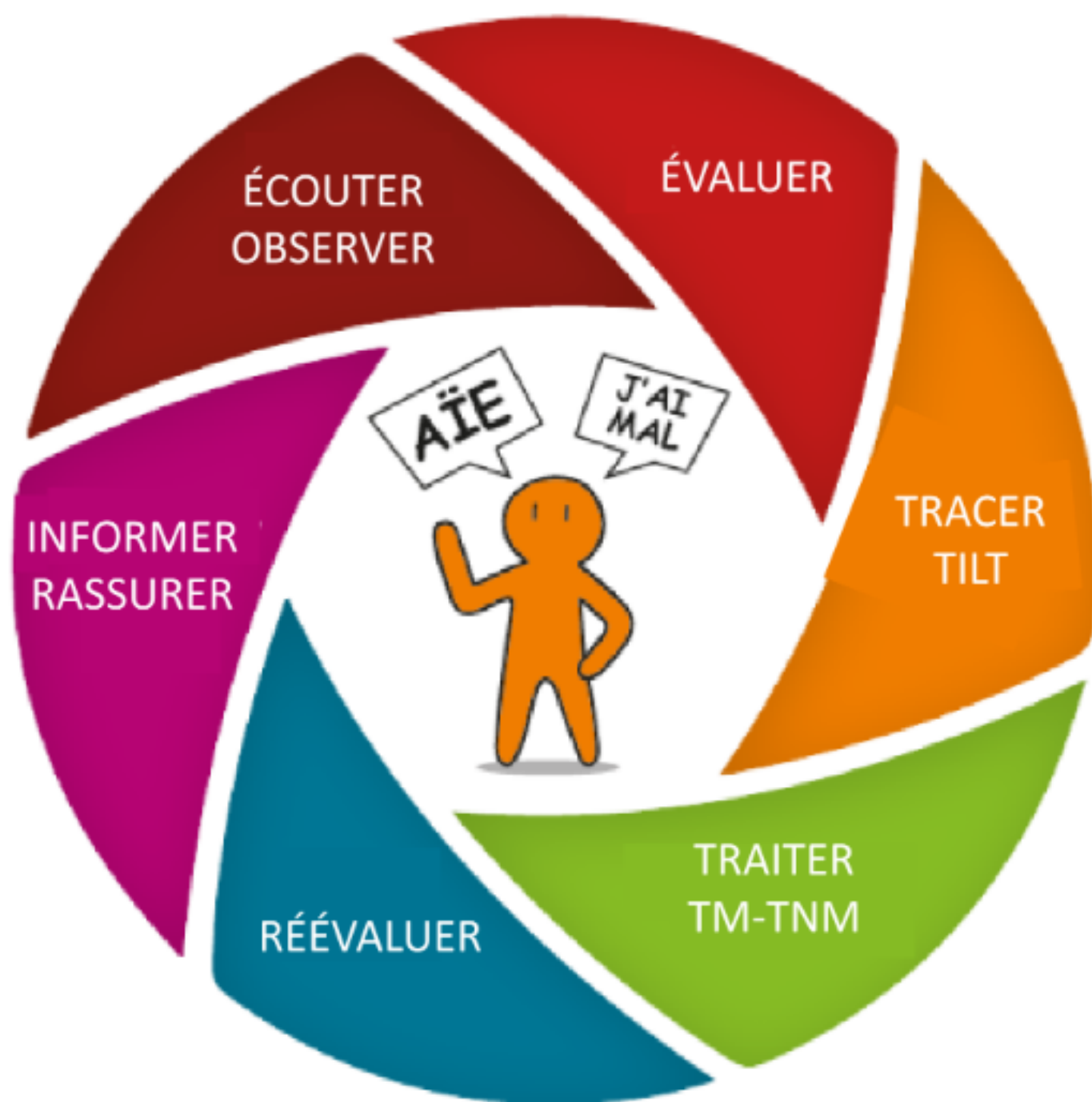
CONFIANCE

06

Favorise un climat de confiance mutuelle
Considérer l'entourage et les aidants

CHARTRE DE LA DOULEUR

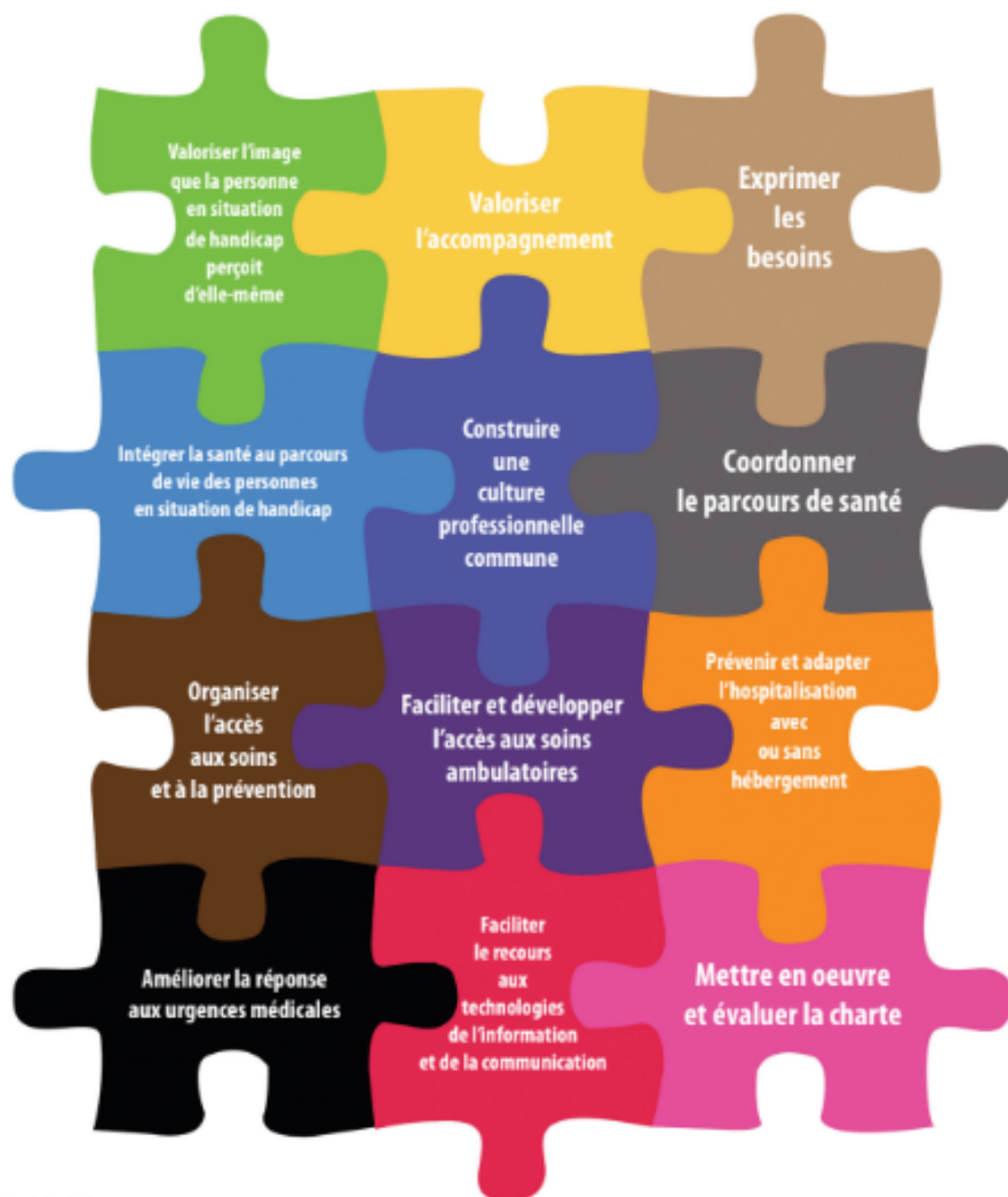
Evaluons, Soulageons, Traçons.



*La douleur n'est pas une fatalité,
la soulager est notre priorité.*

CHARTER ROMAIN JACOB

Unis pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



Évaluez l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap et la charte Romain Jacob avec le baromètre Handidaction !

Handidaction

G R O U P E
· D E ·
S A N T É
C L I N I
F U T U R



Les établissements du Groupe de Santé CLINIFUTUR se sont engagés en mars 2022 en faveur de la Charte Romain JACOB et adhèrent pleinement à ses objectifs en faveur de l'insertion sociale et de la pleine citoyenneté des personnes handicapées : contribuer à l'accompagnement, à l'amélioration de l'accès aux soins et à la santé des personnes porteuses de handicap. Pour consulter la charte signée dans son intégralité, flashez le QR code ci-contre:



NOTES

[illegible]

UNE EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE POUR VOUS ACCOMPAGNER



NORD

IDE Référents
0262 48 21 32

Secrétariat Néphrologue
0262 48 21 35

Assistante Sociale
0262 48 61 94

Diététicienne Nutritionniste
0693 39 17 61

IDE Parcours Patient/ ETP/ Douleur
0262 42 43 66

OUEST

IDE Référents
0262 81 72 92

Secrétariat Néphrologue
0262 42 43 66

Assistante Sociale
0693 92 73 18

Diététicienne Nutritionniste
0693 03 54 47

Centre de Dialyse Jeanne D'arc
0262 42 43 65

Représentant des usagers :

**Pour toutes demande d'informations, vous pouvez nous joindre au
0262 52 83 72 ou par mail à direction.dialyse@clinifutur.net**

**“ LE PARCOURS DE SOIN D'UNE PERSONNE INSUFFISANTE RENALE CHRONIQUE N'EST PAS
UN SPRINT MAIS UN MARATHON**

**LA BONNE GESTION DE SES RESSOURCES (PHYSIQUES ET PSYCHIQUES) POUR LA
PERSONNE FRAGILISEE ET L'AIDANT EST LA GARANTIE D'UNE MEILLEURE QUALITE DE VIE**

”