

# ENQUETE DE SATISFACTION 2021



**94,2 %**

Taux de satisfaction  
des patients

① Accueil de l'ensemble des intervenants



**93,5 %**  
(97%)

④ Soins dispensés

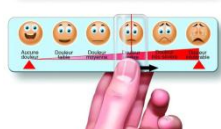
**92 %**  
(100%)



② Prise en charge de la douleur



Taux de patients  
satisfaits



**93 %**  
(100%)

⑤ Equipements et locaux

③ Qualité des repas



**50 %**  
(66%)

TV, internet **95 %**  
(95%)

Locaux **96 %**  
(100%)

Literie **88 %**  
(95%)

