

CHARTRE BIENTRAITANCE

La relation soignant/soigné au coeur de notre prise en charge

01

COMMUNICATION

Bien communiquer
Préserver la liberté d'expression
Faire preuve d'empathie
Maintenir une attitude d'écoute positive

INFORMATION

Promouvoir l'échange et la réflexion éthique des professionnels
Donner une information adaptées à chaque patient

02

03

RESPECT

Respecter les droits des patients
Respecter les autres, les lieux et l'organisation des services
Faire participer le patient dans son parcours de soins

ACCOMPAGNEMENT

Personnaliser le projet de soins
Favoriser l'autonomie du patient
Prendre soins du patient
S'adapter à chaque patient

04

05

TOLERANCE

Assurer une écoute bienveillante
Maintenir une attitude professionnelle envers
les patients, proches et autres professionnels

CONFIANCE

Favorise un climat de confiance mutuelle
Considérer l'entourage et les aidants

06