

Fort des résultats obtenus aux certifications ISO 9001 et HAS V14 (certifié A sans écart), la Société de dialyse renforce son ambition de garantir la qualité et la sécurité de ses activités par la démarche d'amélioration continue.

La direction de la Société de Dialyse s'engage à développer un parcours patient fluide et efficient basé sur des projets personnalisés de soin et à satisfaire l'ensemble de nos parties prenantes.

La politique qualité, déclinée en plusieurs objectifs repose sur l'analyse des risques processus, les besoins des parties intéressées, la réglementation et la stratégie du groupe de santé Clinifutur.

Par cet engagement, la Société de Dialyse initie un nouveau cycle vertueux en définissant les objectifs suivant :

Faire évoluer et pérenniser  
la démarche et la culture  
qualité - sécurité

- Ancrer la culture qualité
- Maîtriser les risques processus

Améliorer les pratiques  
professionnelles

- Promouvoir les droits des patients
- Renforcer les EPP
- Gérer le Parcours patient

Développer une  
organisation efficiente et  
l'implication des acteurs

- Améliorer l'organisation inter et intra service
- Promouvoir la QVT

Nous nous engageons à donner les moyens pour la réalisation de ces objectifs.

Pour cela, nous nommons, Mme RIVIERE Lise, Responsable qualité et gestionnaire de risques, représentante de la direction en matière de qualité et de sécurité. Le déploiement de cette démarche est assuré par un réseau de pilote et de référents qualité.

A Sainte Clotilde le 28 juin 2019,

Mr Jean-Claude PRADINES  
Directeur Général

Mme Jeanne LOYHER  
Directrice Régionale