POLITIQUE 2021-2024

Qualité et Sécurité des soins

La Société de dialyse, acteur majeur de la prise en charge de la maladie rénale chronique sur la Réunion, est engagée dans une démarche de qualité et de sécurité des soins faisant partie intégrante de son organisation et basée sur 3 orientations:

La qualité, une évidence !

Renforcer la culture de la qualité comme clés de voûte de l'établissement de santé et socle du travail en équipe

La sécurité, notre priorité!

Animer la gestion des risques à tous les niveaux du parcours patients et de l'établissement

Développement Durable

Maîtriser l'impact environnemental de notre activité pour une dialyse verte

Reconnue par la certification ISO 9001 et HAS v14, SODIA poursuit sa démarche d'amélioration continue de la prise en charge patient en s'appuyant sur les piliers du référentiel HAS V20

LE PATIENT

Le développement de l'engagement du patient

LES EQUIPES DE SOINS

Le développement de la culture de la pertinence et du résultat

L'ETABLISSEMENT DE SANTE

Le développement du travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques

La direction de la Société de Dialyse s'engage à
-développer un parcours patient fluide et efficient basé sur des projets personnalisés de soin
- à satisfaire l'ensemble de nos parties prenantes
- à répondre aux exigences applicables

Nous nous engageons à veiller à l'efficacité des actions et des objectifs établis pour chaque processus qui font l'objet d'un suivi par la Responsable qualité et gestionnaire de risques, représentante de la direction en matière de qualité et de sécurité.
Le déploiement de cette démarche est assuré par un réseau de pilote et de référents qualité.

Le 27 avril 2021,

Mr Jean-Claude PRADINES
Directeur Général
SOCIETE DE DIALYSE
127 route du Bois de Nèfles - BP 105
97492 SAINTE-CLOTILDE Cedex
Tél. : 0262 52 63 72 - Fax : 0262 52 63 7
Siret : 438 648 206 00011

Mme Jeanne LOYHER
Directrice Régionale
SOCIETE DE DIALYSE
127 route du Bois de Nèfles - BP 10
97492 SAINTE-CLOTILDE Cedex
Tel. : 0262 52 63 72 - Fax : 0262 52 63
Siret : 438 648 206 00011